




# Schéma pédagogique de la formation FEEBAT

## " AUDIT Reno Multimodal "

1		Partir sur de bonnes bases			 1 h 30	
	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)	
S1	<b>Faire connaissance</b>	Présentation des objectifs de la formation et des modalités pédagogiques	Modalités d'apprentissage et d'usage de la plateforme de formation	Présentation par le formateur et tour de table	15	
S2	<b>Manipuler la plateforme et définir ses points forts</b>	Mise à niveau des stagiaires Maîtrise de la plateforme LMS	I est de connaissances et apport de contenus sur les thématiques suivantes: - Thermique du bâtiment - Techniques de rénovation - Contexte réglementaire	Quiz sur le LMS + ressources associées	45	
S3	<b>Enjeux de la rénovation énergétique &amp; cadre de l'audit énergétique</b>	- Connaître les enjeux et les objectifs de la rénovation énergétique en France - Connaître le cadre de l'audit énergétique et le parcours de qualification d'auditeur énergétique	- enjeux de la rénovation énergétique - objectifs nationaux de rénovation énergétique - cadre juridique de l'audit énergétique - parcours de formation de de qualification de l'auditeur énergétique	Présentation par le formateur	30	

2		Se familiariser avec l'audit énergétique			 40 min	
	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)	
S4	<b>Quel auditeur êtes-vous ?</b>	- Définir ses qualités d'auditeur	Synthèse des savoir-être d'un auditeur énergétique	Quiz	5	
S5	<b>L'audit énergétique face aux autres évaluations thermiques</b>	Définir le périmètre de l'audit énergétique	Définition du périmètre de l'audit énergétique, du DPE, de l'audit Th C E ex, du bilan thermique sur les paramètres suivants : - modèles et données d'entrée - cadre légal et responsabilité - acteurs et certification - coûts et temps de réalisation	Jeu de catégorisation	15	
S6	<b>Parlez-vous audit énergétique ?</b>	- Maîtriser les notions techniques et le vocabulaire relatif à l'audit - Savoir les expliquer à des clients finaux	12 notions théoriques relatives à l'audit énergétique	Quiz et vidéos	20	

3		Se doter des outils de l'auditeur			 30	
	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)	
S7	<b>La boîte à outils de l'auditeur énergétique</b>	Connaître les outils obligatoires de l'auditeur énergétique	Définition des 5 outils de diagnostic obligatoires - utilité des factures - méthodes d'analyse	Quiz photo	10	
S8	<b>Analyser les factures énergétiques</b>	Savoir analyser les factures énergétiques	- cas du fioul, bois, électricité - interprétation des différences entre le calcul et le réel	Infographie + quiz	10	
S9	<b>Les éco-gestes, ça sert à quoi ?</b>	- Connaître les éco-gestes - Savoir faire des recommandations d'éco-gestes	- Méthodes de sensibilisation (mesures, recommandations...) - ordre de grandeur des économies générées	Quiz	10	

4		Etablir un diagnostic énergétique & Définir des solutions de rénovation			 3 h 30	
	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)	
S10	<b>Le recueil de données</b>	Savoir recueillir les données pour réaliser un audit énergétique	liste des informations à récolter : - besoins client - mode constructif - systèmes installés - pathologies et contraintes architecturales - modes d'occupation - factures	TD à partir d'une visite virtuelle et d'une vidéo du besoin client	60	
S11	<b>Le diagnostic de l'existant</b>	- Etablir un diagnostic pour répondre aux besoins client et aux problématiques du bâtiment - Identifier l'intérêt et les méthodes de partager le diagnostic avec son client	Définition des actions de travaux en fonction de la vétusté, de la performance énergétique et des interactions entre lots Vidéo de reportage d'un auditeur en visite de site avec les clients	Jeu de catégorisation (priorisation des travaux) Synthèse des étapes du diagnostic en vidéo	45	

S12	<b>Comment rénover performant ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les principales méthodes et référentiels de construction de programme de rénovation énergétique performante</li> <li>- Savoir préconiser des solutions compatibles avec l'existant et notamment avec le bâti ancien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- enjeux de la rénovation énergétique</li> <li>- objectifs nationaux de rénovation énergétique, rappel du BBC et des exigences de l'audit énergétique</li> <li>- méthodes de rénovation performante (bouquets de travaux, STR)</li> <li>- outils définition de solutions compatibles aux problématiques du bâti ancien</li> </ul>	Animation et présentation par le formateur Support de présentation fourni	30
S13	<b>Formuler des propositions de travaux</b>	Décrire les solutions de rénovation en précisant les critères de performance	Tableau des solutions BBC compatibles	Exercice de description de solutions de rénovation	45
S14	<b>Rénovons BBC !</b>	Construire un scénario de travaux BBC Réno par étape	<ul style="list-style-type: none"> <li>- définition des solutions techniques en considérant la performance, la compatibilité des matériaux et la technique de mise en œuvre</li> <li>- gestion des interactions (approche techniques, phase chantier, gestion client)</li> </ul>	Co-construction d'un scénario BBC par étape Support de présentation et tableur fournis	30

## 6

## Réaliser une simulation énergétique et financière



4 h

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S15	<b>Les principes de la simulation de rénovation énergétique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les méthodes de calcul</li> <li>- différents logiciels d'audit énergétique et comprendre leurs limites et leurs apports</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rappel du principe de modélisation</li> <li>- présentation de 3 logiciels</li> </ul>	Présentation par le formateur	40
S16	<b>Réaliser une simulation énergétique &amp; financière</b>	Apprendre à saisir les données sur un logiciel de simulation énergétique et produire à minima 2 scénarios de rénovation conformément aux exigences de l'audit	Mobilisation des contenus précédent	TP en sous-groupe : Simulation à partir d'une visite virtuelle 3D et d'une vidéo du besoin client	120
S17	<b>Réaliser une simulation financière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les principales aides financières</li> <li>- Être capable de chiffrer les travaux et estimer les aides financières éligibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des aides financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation par le formateur de la fiche des aides financières</li> <li>- TP en sous-groupe : Saisie sur la base de la simulation réalisée</li> </ul>	60
S18	<b>Editer un rapport d'audit énergétique</b>	Produire un rapport d'audit énergétique conforme		<i>Tutoriel d'utilisation</i> TP en sous-groupe : Générer un rapport de simulation issu du logiciel	20

## 7

## Produire un rapport d'audit énergétique conforme



4 h

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S19	<b>Que doit contenir l'audit énergétique pour être conforme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les exigences réglementaires</li> <li>- Être capable de s'informer des évolutions réglementaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadre réglementaire général et évolutions prévues</li> <li>- Grille d'audit-contôle</li> </ul>	Présentation par le formateur	40
S20	<b>Analyser les rapports de simulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les enjeux et les qualités nécessaires au rapport d'audit</li> <li>- S'approprier la grille d'auto-contrôle du rapport d'audit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse de la grille d'auto-contrôle de l'audit énergétique en maison individuelle</li> </ul>	Travail en sous groupe pour analyser les rapport de simulation issu des logiciels	90
S21	<b>Restituer l'audit énergétique à son client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir adapter son discours et utiliser des supports de présentation</li> <li>- Comprendre les mécanismes du passage à l'acte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthodes et supports de restitution de l'audit</li> <li>- Dispositif d'accompagnement, freins et leviers des décisions de mises en chantier</li> </ul>	Jeu de rôle : simulation de restitution de l'audit	110

## 8

## Vendre un audit



3 h

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S22	<b>Quel marché pour l'audit et la rénovation énergétique ?</b>	Identifier les freins et les leviers de la rénovation énergétique, le rôle de l'audit et la place du professionnel	Eléments de contexte sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la rénovation énergétique des bâtiments</li> <li>- le marché de l'audit</li> <li>- le rôle des professionnels du bâtiment</li> </ul>	Débat collectif	40
S23	<b>Etablir une offre "Audit énergétique"</b>	Construire une offre en tant qu'artisan / entreprise du bâtiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approche communicationnelle et marketing</li> <li>- Approche économique et assurancielle (prix de l'audit, pack, facturation, déduction des aides)</li> </ul>	Travail en sous groupe pour élaborer une stratégie de développement	80
S24	<b>Construire un argumentaire de vente adapté à la cible</b>	Se mettre en position de vendre un audit et définir sa posture S'approprier l'argumentaire commercial et stratégique	Définir un argumentaire en fonction de profils client	Jeu de rôle : Simulations de vente d'un audit à des clients-type	60

## 11

## Devenir auditeur énergétique



20 min

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
--	-------	------------------------	---------------------	------------------------	------------

S25	<b>Obtenir sa qualification</b>	Connaître les démarches pour se faire qualifier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- présentation des démarches de qualification</li> <li>- rappel de l'aspect obligatoire pour obtenir la qualification</li> </ul>	Visionnage de présentation sur LMS	5
S26	<b>Valider sa formation</b>	Evaluer les connaissances transmises Evaluer la formation		Quiz + téléchargement de l'ensemble des contenus associés à la formation	15